

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est Taaazzz-prog (EI), représentée par Bruno Guns, joignable à l'adresse contact@misioflow.fr.

2. Données collectées

Dans le cadre du site vitrine misioflow.fr, nous pouvons collecter les données suivantes :

Formulaire de contact : nom, prénom, email, téléphone, entreprise, message

Cookies : uniquement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (préférence de consentement)

Aucun cookie publicitaire, de traçage ou d'analyse n'est utilisé sur ce site.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

Répondre aux demandes de contact et de démonstration

Assurer le bon fonctionnement technique du site

4. Base légale

Le traitement des données est fondé sur le consentement de l'utilisateur (article 6.1.a du RGPD) lors de l'envoi du formulaire de contact, et sur l'intérêt légitime de l'éditeur pour le bon fonctionnement du site.

5. Durée de conservation

Données de contact : 12 mois à compter de la demande

Cookies de consentement : 13 mois maximum

Données traitées dans l'application Missioflow (clients professionnels) : pour les entreprises clientes, Taaazzz-prog agit comme sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. L'entreprise cliente conserve la maîtrise complète des données de son espace et peut les supprimer librement ; des protections

contre les suppressions accidentelles s'appliquent aux éléments sensibles (interventions clôturées, factures selon leur statut, etc.). En cas de résiliation, ces données sont conservées pendant une **période de rétention de 90 jours** — durant laquelle l'entreprise peut réactiver son abonnement ou exporter ses données — puis supprimées définitivement, sauf obligations légales de conservation (factures : 10 ans). Voir les CGV et le DPA.

6. Destinataires des données

Les données personnelles ne sont transmises à aucun tiers. Elles sont uniquement traitées par Taaazzz-prog (EI). Les données sont hébergées en France par OVH SAS (2 rue Kellermann, 59100 Roubaix).

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles

Droit de rectification : corriger des données inexactes

Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données

Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données

Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré

Droit à la limitation : limiter le traitement de vos données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à contact@misioflow.fr .

En cas de litige, vous pouvez saisir la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles : communications chiffrées, hébergement sécurisé en France, audit de code continu avec 0 vulnérabilité détectée, et politique de mots de passe forts obligatoires.

9. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.